



ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Hatálybalépés időpontja
Adatkezelési nyilvántartási szám

2016.12.

Tartalomjegyzék –

- Általános rendelkezések – Fogalmak
- Adatkezelés – Regisztráció - Szolgáltatások
 - Weboldalak felhasználási feltételei
 - Szolgáltató felelőssége
 - Jogérvényesítés

1 Általános rendelkezések

1.1 A foxinfo.hu weboldal Szolgáltatója és Felhasználója

1.1.1 Szolgáltató

A foxinfo.hu weboldalak tulajdonosa a **Foxinfo Service Kft** – részletes adatai a Szabályzat végén láthatóak-, aki egyben az adatfeldolgozó **Szolgáltató**, és a weboldal üzemeltetője is - a továbbiakban mint **Szolgáltató**.

1.1.4 Felhasználó és Megbízó

A Foxinfo weboldalainak látogatója – továbbiakban **Felhasználó** - aki a szolgáltatások igénybevételekor mint **Megbízó Felhasználó** lép fel. Esetleges észrevételeit, reklamációit a weboldallal, illetve a szolgáltatásokkal kapcsolatban, először mindig a Szolgáltatóval közli, annak lehetőséget biztosítva a rendellenesség korrigálására, helyesbítésekre.

1.2 Adatkezelési szabályzat hatálya és módosítása

1.2.1 Szabályzat

Felhasználási és adatkezelési szabályzatunk hatálya a www.foxinfo.hu oldalaihoz (továbbiakban: **Weboldal**) kapcsolódóan nyújtott szolgáltatásaira és adatkezelésekre terjed ki.

1.2.2 Kivételek

Ellenkező kikötés hiányában a Szabályzat hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a **Weboldalon más hirdetőhöz** vagy azok harmadik személyei promócióihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz vonatkoznak, melyek az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak.

1.2.3 A Szabályzat módosításának jogát a Szolgáltató fenntartja. A Szolgáltató a módosított szabályzatot közzéteszi, a módosítások csak a közzétételt követően hatályosak.

1.3 A Szolgáltató védjegye

Az oldalakon lévő és ahhoz kapcsolódó valamennyi szellemi alkotás - logók, programok, know-how-k, egyéb szellemi alkotások - jogosultja a Foxinfo Service Kft.

1.4 Irányadó jog

A weboldal Szolgáltatója a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi a tevékenységét, az adatkezelésre a magyar jogszabályok az irányadók.

2 Adatkezelés

2.1 Regisztráció

2.1.1 A Weboldal látogatása regisztrációhoz nem kötött, a szolgáltatások azonban csak regisztrált felhasználók számára hozzáférhetőek. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyes információkat és szolgáltatásokat kizárólag regisztrált felhasználók számára tegye lehetővé.

- 2.1.2 A regisztráció során a Felhasználó **kötelezően megadja e-mail címét, jelszavát és felhasználói nevét tetszés szerint választja meg**, amelyek segítségével a belépéskor az azonosítás automatikusan megtörténik.
- 2.1.3 A Szolgáltatói weboldalai négy (4) különböző csoportra tagozódnak, más és más igényű adatfeldolgozói igényekkel és kötelezettségekkel. Így a regisztráció során a bejelölt érdeklődési területenként több vagy kevesebb információt kér a rendszer. Míg az „Alkalmi munka hirdetőportál” igénybevételéhez a legkevesebb személyes információt kell megadni (név és lakcím), addig a „Külföldön dolgoznék” munkaközvetítői csoportban, a „Vállalkozóknak” és az „Ingatlanok” csoportokban, az ügyviteli szolgáltatások, közvetítések révén természetesen nagyobb terjedelmű személyes és tulajdoni adataira lesz szükség.
- 2.1.4 A regisztrációban a Felhasználó által megadott adatok egy részét nem lehet módosítani, azonban e-mailben kérheti a Szolgáltatót a módosításra.
- 2.1.5 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az adatlap tartalmát megváltoztassa, egyes adatmezőket töröljön, vagy újabb adatmezőket hozzon létre, a szolgáltatás jellegétől függően. Az esetleges változásokról a Szolgáltató a már regisztrált Felhasználót írásban, e-mailben értesítené.
- 2.1.6 A fentiekben túl egyes szolgáltatásokhoz további adatkezelések kapcsolódhatnak. Ezen, önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések részleteiről a Szolgáltató minden esetben megfelelő tájékoztatást nyújt, mint több e-mailben értesít. Ezek az adatok a külföldre való pályázatoknál, a kiközvetítéseknél, avagy egy ingatlan analízisének készítésénél szükségesek.

2.2 Az adatkezelés célja, jogalapjai és elve

- 2.2.1 A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a Weboldalon kínált **szolgáltatások kivitelezéséhez**, illetve **a hirdetőportálokra való megjelenések felelősségvállalásához tárolja**. A Szolgáltató nem kezel olyan adatot, amelyek kezelése a célok eléréséhez nem szükséges, hacsak nem szerződött megbízás révén a Felhasználóval, mint például az munkaközvetítéskor, az ingatlanadasi ügyvitelknél, az alkalmi munkát kínáló-kereső megbízásoknál.
- 2.2.2 A regisztráció során megadott e-mail cím a **kapcsolattartást** teszi lehetővé
- 2.2.3 A Felhasználó az **e-mail cím és a jelszó** megadásával léphet be a weboldalra
- 2.2.4 Regisztráláskor az adatlapon megadott adatok, a Felhasználó érdeklődési köreit, és a velük való kapcsolattartást szolgálják
- 2.2.5 A megbízott Szolgáltató a **Felhasználó mint Munkakereső** megbízása esetén, az átvett adatokat szigorúan bizalmasan kezeli a Megbízás végéig, utána törli. A Munkaadóknak csakis a munkafelvételhez szükséges információkat szolgáltatja ki. A nagyobb terjedelmű részletes adatok begyűjtésére egy potenciálisabb Profiltérkép felállításához van szükség, növelve azzal a Munkakereső esélyeit a munkaerő piacon.
- 2.2.6 A megbízott Szolgáltató a **Felhasználó mint Ingatlaneladó** megbízása esetén, az átvett adatokat bizalmasan kezeli a Megbízás végéig, utána törli. Az Ingatlan és annak tulajdonosára vonatkozó adatokat csakis a Megbízója beleegyezésével, a szerződésben foglaltak alapján szolgáltatja ki az érdeklődőknek. A nagyobb terjedelmű részletes adatok begyűjtése az analízisek elkészítéséhez, az értékesítés transzparenssebb és kreatív szerkesztéséhez szükséges, növelve azzal az eladás atraktivitását.
- 2.2.7 A megbízott Szolgáltató a **Felhasználónak mint Vállalkozónak** az adatait egy megbízása esetén szigorúan bizalmasan kezel, a megbízás lejártakor adatait törli.
- 2.2.8 Az **adatkezelés jogalapja** minden esetben az érintett hozzájárulása. Bizonyos esetekben, elsősorban az adatlapon kötelezően megadott adatok tekintetében, az adatkezelés az oldal szolgáltatásai igénybe vételének a feltétele.
- 2.2.9 **Elfelejtett jelszó:** Amennyiben a felhasználó elfelejti jelszavát, kérésre a Szolgáltató új jelszót generál, melyet elküld a regisztráció során megadott e-mail címre. Az így elküldött jelszót a felhasználó megváltoztathatja.
- 2.2.10 A Szolgáltató törekszik arra, hogy a személyes **adatok kezelésének** alábbi **elvei** maradéktalanul érvényesüljenek:
- > személyes adat kezelésére csak meghatározott célból kerül sor
 - > az adatok pontosak, visszaigazolhatóak és időszerűek legyenek az eredményes szolgáltatás és a felelősségvállalások érdekében
 - > Az **Alkalmimunka hirdető weboldalon** a gép beállítása szerint a Felhasználó azonosításához csak a Felhasználó által választott Felhasználói név jelenik meg. A Felhasználónak lehetősége van emellett a hirdetések feladásakor az Email címe és telefonszáma megadásához, de neve és lakcíme semmiképpen sem jelenhet meg.

2.3 Az irányadó jog

Az adatkezeléssel kapcsolatos döntéseket a Szolgáltató hozza meg. Az adatkezelés helye Magyarország. Mindezek alapján a személyes adatok kezelésére a magyar jogszabályok, elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szabályai az irányadók. A Szolgáltató az adatkezelés során figyelembe veszi az Európai Parlament és a Tanács személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK irányelvének rendelkezéseit is.

2.4 Technikai adatok kezelése, hozzáférés

- 2.4.1 A Szolgáltató rendszere automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő és befejező időpontját, illetve egyes esetekben – a felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése

kizárólag statisztikai célokat szolgál, az adatokat a rendszer hat nap elteltével törli, kivéve, ha a Szolgáltató, mint adatkezelő a felhasználási feltételekben meghatározott esetekben az adatokat további célra nyilvántartja.

2.4.2 A kezelt adatokat a Szolgáltató – a 2.2. pontban meghatározottakon túl – csak az érintett kifejezett hozzájárulása, vagy a törvény rendelkezése alapján teszi hozzáférhetővé harmadik személyek számára.

2.5 Az adatok Szolgáltató általi felhasználása

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokat elsősorban a szolgáltatás nyújtása céljából használja fel. Az elsődleges szolgáltatás – érdeklődési területek szelektálása – igénybe vétele során az adatkezelés automatizált a számítástechnikai rendszeren keresztül. Egyes szolgáltatások esetében, vagy a felhasználó egyedi kéréseinek, panaszainak vizsgálata során a Szolgáltató a felhasználó adatait a felhasználó által ismert és jóváhagyott módon felhasználja. A 2.4. pont alapján rögzített technikai adatokat a Szolgáltató összesítve, statisztikai célokra használja fel. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére a szolgáltatással összefüggő hírlevelet küldjön.

2.6 Reklámok a weboldalon

Nem célunk a reklámok térhódítáda az oldalakra. Mégis, figyelemmel arra, hogy a weboldal szolgáltatásai részben ingyenesek, és a hasznos információk áramlása közérdekű, egyes oldalakon a Szolgáltató fenntartja a reklámozási tevékenység jogát. Mindezek alapján a Felhasználó a regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a hírlevél, illetve az egyéb értesítő levél alján reklámot helyezzen el, amit a Felhasználó utólag, illetve bármikor lemondhat. Az adatlapon megadott adatokat a Szolgáltató felhasználhatja a letöltött oldalakon megjelenő hirdetési felületek személyre szabására, valamint a kilépéskor betöltendő oldal kiválasztására. Ezen műveletek automatikusan, emberi beavatkozás nélkül, számítástechnikai program által történnek.

2.7 Az érintettek jogai, a magánszféra védelmében

A felhasználónak jogában áll, hogy adatait helyesbítse, a tévesen szereplő, és általa nem helyesbíthető adatok helyesbítését a Szolgáltatótól kérje. A Felhasználó joga, hogy egyes adatait, vagy teljes adatlaját törölje. A Felhasználó tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről. A tájékoztatást a Szolgáltató az irányadó jogszabályokban előírt módon és határidőben adja meg. A tájékoztatás teljes körű, az adatkezelés minden részletére kiterjed.

2.8 Az adatkezelés időtartama, a regisztráció törlése

A Szolgáltató a megadott adatokat **törli, ha:**

2.8.1 azok **kezelése jogellenes**, vagy jogszabály a törlést elrendeli;

2.8.2 az érintett **azt kéri**;

2.8.3 az **adat hiányos vagy téves**, és ez a felhasználásukat lehetetlenné teszi;

2.8.4 az **adatkezelés célja** megszűnt;

2.8.5 azt hatóság vagy bíróság azt elrendeli.

2.8.6 a Felhasználó a személyes adatai törlését kéri. Az érintett erre irányuló kérése esetén az adatokat a Szolgáltató rendszere **öt munkanapon belül törli.**

2.8.7 a **törlés következményei:**

A regisztrációhoz kötelezően megadandó adatok törlése a regisztráció törlését eredményezi. A személyes adatok törlése során az adatok felismerhetetlenné tételére kerül sor, oly módon, hogy az adat és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható. Amennyiben a felhasználó és a Szolgáltató között polgári jogi jogviszony jön létre, az adatok kezelésére a polgári jog szabályai is irányadók. Ebben az esetben a személyes adatok polgári jogi igények érvényesítése érdekében kezelhetők. Amennyiben a felhasználó jogellenes cselekménye miatt hatósági vagy bírósági eljárás indul, ennek eredményes lezárása érdekében a Szolgáltató az adatokat kezelheti.

2.9 Felelősség más személyek adatainak kezeléséért

A felhasználók az oldal használata során – például fényképen, fórumon, üzenőfalon – más személyek adatait csak akkor hozhatják nyilvánosságra, tehetik mások számára hozzáférhetővé, ha ahhoz az érintett személy is hozzájárult. Az érintett hozzájárulása nem szükséges nyilvános közszereplése esetében, vagy az általa korábban korlátozás nélkül nyilvánosságra hozott adatok tekintetében. Amennyiben bárki tudomást szerez arról, hogy az oldalon reá vonatkozó személyes adatot tettek hozzáférhetővé, ezt a Szolgáltató felé jelezheti.

2.10 Adatbiztonság

A Szolgáltató minden tőle elvárható, szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Szolgáltató nem tehető felelőssé azért a kárért, amely abból eredt, hogy a felhasználó adatai védelméről nem megfelelően gondoskodott, így bejelentkezési neve és jelszava könnyen megfejtethető, vagy azt harmadik személyek tudomására hozta.

2.11 Adatvédelmi nyilvántartás

A Szolgáltató az adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett nyilvántartásba bejelentette. A nyilvántartási azonosítót a Szolgáltató annak kézhezvételét követően jelen Szabályzatban feltünteti – lásd a Szabályzat elején.

3 Weboldal általános felhasználási feltételei

3.1 A Felhasználóra vonatkozó szabályok

- A Szolgáltató ellenőrzi a regisztráltakat, hogy valós személy áll e mögötte. Amennyiben a regisztrált mint fiktív személy nem visszaigazolható, a regisztráció törlésre kerül.
- A Felhasználó köteles az oldalak használata során **az oldalak szabályzatait betartani, a Szolgáltató Szabadalmi védjegyével kapcsolatosak visszaélésétől tartózkodni!**
- A Felhasználó tartózkodik az etika és a más jogait sértő kinyilatkozásoktól
- A Felhasználó tartózkodik minden olyan tevékenységtől, amely a Szolgáltató weboldalait, informatikai biztonságát veszélyeztetnek
- A Felhasználó tartózkodik minden olyan tevékenységtől, amely a saját, vagy más szolgáltatásainak a reklámozására irányul.

3.2 Eljárás a Felhasználó sértő magatartása esetén

Amennyiben a 3.1 pontban foglaltak visszaélése bizonyítható

- A Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval, az adott eset tisztázására
- Negatív válasz, egyeztetetlenség esetén a Szolgáltató törli a Felhasználót a regisztráltak sorából, egyes esetben megtilthatja belépését a weboldalakra
- Durva kihágás, károkozás esetén a Szolgáltató bírósági feljelentéssel élhet

3.3 A Szolgáltatásaink kiegészítő szabályzataihoz, eljárásaihoz

Mivel információs oldalaink és szolgáltatásaink több témakört érintenek –

– az esetleges további kiegészítő szabályzatok csoportonként, mindenképpen **az itteni általános Adatvédelmi Szabályzatainknak vannak alárendelve.**

4 Szolgáltató felelőssége

4.1 A Szolgáltató vállalja, hogy minden tőle elvárható intézkedést megtesz **a szolgáltatások, mindekelőtt a hirdetőportálok zavartalansága** és folyamatossága érdekében.

4.2 A Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz a **felhasználók adatainak biztonsága** érdekében, törekszik a felhasználókkal való eredményes együttműködésre.

4.3 A szolgáltatás ingyenességéből adódóan a szolgáltató nem szavatolja a szolgáltatás szünetmentességét, nem tehető felelőssé továbbá a szolgáltatás felfüggesztéséért vagy megszüntetéséért. A Szolgáltató az oldal működése során előálló esetleges **zavarok, technikai problémák elhárítására törekszik, azokért azonban felelőssé nem tehető.**

4.4 A Szolgáltató **a felhasználók magatartásáért felelősséget nem vállal.** A Felhasználó szabálytalanságait felfedezve azonban intézkedik, a más pontokban leírtak szerint.

5 A Felhasználó jogérvényesítése

A felhasználók panaszaikkal, kifogásaikkal közvetlenül a Szolgáltatóhoz fordulnak, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. A Szolgáltató álláspontjáról, megtett intézkedéseiről a felhasználót tájékoztatja. A Felhasználó tiltakozása az adatok kezelése ellen, átvizsgálásra kerül a Szolgáltató által és 5 munkanapon belül válaszol, döntést hoz, kiértékelve a Felhasználót. Amennyiben a Szolgáltató nem reagálna a Felhasználó panaszaira, illetve azokat elutasítaná, úgy a Felhasználó bírósági úton is érvényesítheti panaszait.

A Felhasználó az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján érvényesítheti jogait:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV

A Szolgáltató Foxinfo Service Kft adatai:

Székhely	Magyarország, 1119 Budapest, XI. kerület, Andor utca 21. C.épület fsz.
Cégjegyzékszám	0109290320
Adószám	25809143243

Budapest, 2016.11.28.

vége__